

# Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen zum New York City Marathon 2020 von Reisebüro Traveller AG Chur

## 1. Anmeldung

Die Anmeldung gilt als definitiv, sobald wir das unterschriebene Anmeldeformular erhalten haben. Auch telefonische, E-Mail-Anmeldungen gelten als rechtsgültig. Unverzüglich nach Eingang der Anmeldung werden wir Ihnen die Buchungsbestätigung/Rechnung zusenden.

## 2. Zahlungsbedingungen

Der gesamte Betrag ist **direkt nach Rechnungserhalt** zu bezahlen. Bitte verwenden Sie den Ihnen jeweils zugestellten Einzahlungsschein. Die Reisedokumente werden erst nach Eingang der Zahlung ausgehändigt. Ihre einbezahlten Beträge sind gemäss Garantiefonds des Schweizerischen Reisebüroverbandes abgesichert. Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend, wenn sich Ihre Adresse geändert hat, und falls Sie Ihre Reisedokumente nicht rechtzeitig erhalten haben.

## 3. Preisänderungen

In Ausnahmefällen (z.B. Tarifänderungen der Transportunternehmen, Wechselkursschwankungen, erhöhte Flughafentaxen etc.) ist es möglich, dass Reisebüro Traveller die im Detailprogramm aufgeführten Preise erhöhen muss. Preisänderungen werden spätestens drei Wochen vor Reisebeginn bekanntgegeben. Liegt der neue Arrangementspreis mehr als 10% über dem alten, haben Sie das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der entsprechenden Mitteilung, kostenlos von der Reise zurückzutreten. Die bereits einbezahlten Beträge werden zurück-erstattet.

## 4. Reiseversicherungen

Der **Abschluss** einer Reiseversicherung "**Multi Trip Kombi**" ist **obligatorisch**, sofern nicht ein anderer, gleichwertiger Versicherungsschutz besteht. Diese deckt die Annullierungskosten sowie die Extrarückreisekosten und Elementarereignisse, Gepäck und Ersatzreise und Flugunfall. Überprüfen Sie ebenfalls Ihre weiteren Versicherungen.

## 5. Buchungsgebühren für Zusatzleistungen

Einholen von Freitickets und Upgrades belasten wir mit CHF 200.- pro Ticket

## 6. Startnummern

Eine Rückerstattung der Startnummern ist nicht möglich. (Ausnahme versicherter Rücktrittsgrund). Der Veranstalter nimmt keine Namensänderungen an.

## 7. Rücktrittsbestimmungen

### 7.1 Besondere Obliegenheiten die laufsport-spezifischen, resp. laufsporthemmenden Verletzungen

Erleidet ein Teilnehmer im Zeitpunkt zwischen Buchung und Abreise als Folge der sportspezifischen Vorbereitungen oder anderer Missgeschicke Verletzungen, die das Lauftraining und damit die Teilnahme am vorgesehenen Marathon erheblich beeinträchtigen und er sich deswegen einer ärztlichen oder physiotherapeutischen Behandlung unterzieht, gelten die nachstehend aufgeführten Obliegenheiten.

- a) der Arzt/Physiotherapeut erachtet aufgrund der Diagnose eine aktive Teilnahme am geplanten Lauf als unwahrscheinlich:
  - der Teilnehmer annulliert seine Reise unverzüglich nach Bekanntwerden der Diagnose.
- b) der Arzt/Physiotherapeut erachtet aufgrund der Diagnose und der eingeleiteten Behandlung eine aktive Teilnahme am geplanten Lauf als möglich:
  - der Teilnehmer orientiert Reisebüro Traveller unverzüglich nach Bekanntwerden der Diagnose über diesen Umstand. Das Reisebüro nimmt die Mitteilung zur Kenntnis, **annulliert** den Platz jedoch **nicht**. Es instruiert den Teilnehmer in Abhängigkeit der Umstände des gebuchten Arrangements über das weitere Vorgehen und insbesondere über den exakten Zeitpunkt, an welchem der Gebuchte den definitiven Entscheid über eine Teilnahme fällen muss.

## 7.2 Annullierung durch den Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, eine Annullierung unverzüglich nach Eintritt des Ereignisses dem Reisebüro **schriftlich** mitzuteilen.

Bei Annullierung einer Festanmeldung oder bei Änderungen (Änderungen des Reisedatums, Umbuchung der Unterkunft) erheben wir zur Deckung des Arbeitsaufwandes eine Gebühr von CHF 100.- pro Person, maximum CHF 200.- pro Auftrag, zuzüglich eventuelle Spesen.

## 7.3. Annullierungskosten für Arrangement Flug + Startnummer

Die Startnummer ist ab Buchungsdatum nicht umbuchbar oder rückerstattbar. D.h. 100% Annullationskosten. Für den gewählten Flug verrechnen wir die effektiven Annullationskosten der Airline plus Bearbeitungsgebühr.

## 7.4. Annullierungskosten für Arrangement Flug + Hotel + Startnummer und Reiseleitung

180-90 Tage vor Abreise	30 % des Arrangements + BG
89 - 30 Tage vor Abreise	60 % des Arrangements + BG
29 - 16 Tage vor Abreise	80 % des Arrangements + BG

**Die Startnummerngebühr von CHF 1350.- muss ergänzend bezahlt werden.**

15 - 1 Tage vor Abreise	100 % des Arrangements
-------------------------	------------------------

Als Stichtag gilt jeweils das Datum der schriftlichen Annullierung. Massgebend für die Anerkennung eines Schadenfalles sind die allgemeinen Versicherungsbedingungen der Europäischen Reiseversicherungs AG, Basel.

Muss ein Passagier die Reise aus einem nicht versicherten Grund vorzeitig abbrechen, kann eine Rückvergütung nur für die uns nicht belasteten Leistungen erfolgen.

## 8. Annullierung durch Reisebüro Traveller

Es steht im Ermessen von Reisebüro Traveller, infolge ungenügender Beteiligung, Streik, Unruhen, höherer Gewalt oder Widerruf der Bewilligungen von Regierungsstellen die Reise nicht durchzuführen. In diesem Fall wird dem Kunden der einbezahlte Betrag vollumfänglich rückerstattet. Ein weiterer Anspruch gegenüber Reisebüro Traveller besteht nicht.

## 9. Zimmer für 3. Personen

Tritt ein Teilnehmer aus einem nicht versicherten Grund von der Reise zurück, wird für die verbleibenden Personen der Zimmerpreis entsprechend angepasst.

## 11. Haftung

Preisanpassungen und Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Für die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Reisebüro Traveller sind die gültigen, vollständigen "Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen der Reisebüro Traveller AG" massgebend. Sie gelten sekundär zu diesen Bedingungen. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand für Klagen gegen Reisebüro Traveller AG ist Chur.

## 12. Einreisebestimmungen für Schweizer Bürger/innen

Schweizer Bürger/innen benötigen einen Biometrischen Pass für die Einreise in die USA, welcher über das Rückreisedatum hinaus gültig ist. Zusätzlich benötigen Sie eine ESTA Einreise Erlaubnis. Bürger/innen anderer Nationalitäten erkundigen sich bei der Botschaft oder beim Reisebüro. Sie sind auf jeden Fall selbst verantwortlich für die zur Durchführung der Reise notwendigen Papiere.

**REISEBÜRO**  
**Traveller**  
Fax 081 257 17 19 - E-Mail: [info@travellerag.ch](mailto:info@travellerag.ch)  
7002 Chur - Quaderstr. 18 - Tel. 081 257 17 17